

ビジネス電話英語の基礎を学びましょう

英語で電話がかかってきても、これでパニックにはならない！
ここから始める初心者向け電話対応の英語会話のテキストシートです。

電話を受ける。
相手の名前を聞く。
話したい人に繋ぐ。
不在の時は電話を切る。
電話用語

電話は相手の顔（表情）や状況がわからないため、日本語でも最初は緊張するものですよね。基本的な取次を中心に、レッスンで実際に使ってみましょう。
このテキストにある表現はとても実践的なものばかりです。レッスンの前に読んでみましょう。その上で、ここにある文言・表現を使ってレッスン時間に講師とロープレしてみましょう。具体的に、実際の場面を想定してやりとりを練習することで電話の応対に慣れることができます。

電話を受ける

電話に出る（これは決まり文句一つでOK）

Hello. This is *KIARIS Company*(社名). May I help you?

相手の話がさっぱりわからない時（焦らず、電話をホールドにする）

I am sorry. I don't speak English. Please hold.

相手の話が聞き取りにくい時（もう一で言ってもらう）

I am sorry. Could you say that again?



名前を聞きたい時（落ち着いて、名前を聞きましょう）

May I have your name?

担当者に転送する時（待ってください、だけでもいい）

One moment, please. I will transfer to *Hitoshi*.

担当者が不在の時

He is on the phone now. （電話中）

He is in the meeting now. （会議中）

He is out of office now. （外出中）

折り返し電話すること伝える時

I will let *him* call you back later.

メッセージを取る時

May I take a message?

相手の電話番号を聞きたい時

May I have your phone number?

その他の電話でよく使う表現を勉強しましょう。

電話をかける時

Good morning/afternoon/evening.

あいさつを言う

This is Keiko at *KIARIS* (社名).

社名を言う

This is Keiko from *Sales department* (部署名). 部署名を言う

Could I speak to *Keiko*?

話したい人を呼んでもらう

I'm calling about ...

要件を言う



相手が不在の時

Can I leave a message for him?

メッセージを残したいのですが

Could you tell him that I called, please?

電話があったことを伝えてもらう

Could you ask him to call me back, please?

折り返しをお願いする

Ok. I'll call back later.

折り返し電話することを伝える

電話にでる

(Company name), this is Keiko. How may I help you? 社名と名前を名乗る

Marketing department, Keiko speaking. 部署名と名前を名乗る

Please pick up the phone. 他の人に電話を取ってもらう

相手の名前をきく

May I have your name please?

お名前を頂けますか？

Who am I speaking with?

どちら様でしょうか？

May I ask who's calling?

どちら様でしょうか？

聞かれた人を探す

Sure, let me check on that.

はい、その件について調べます

Let me see if she's available.

彼女が（電話）出られるか聞いてみます

Sure, one moment please.

はい、少しお待ち下さい

待ってもらう

Can I put you on hold for a minute?

少しお待ち頂いてよろしいですか？

Do you mind holding while I?

～の間、お待ち頂けますか？

He is on the other line.

彼は他の電話に出ています



メッセージを預かる

He is not available at the moment. Would you like to leave a message?

He is out of the office right now. Can I take a message?

電話を転送する

I will transfer your call.

電話を転送いたします

間違い電話を受けた

I think you have the wrong number. 番号間違いだと思います

電話を切らない

I won't hang up.

私は（電話を）切りません

Please do not hang up.

どうぞ切らずにお待ち下さい

電話を切る

Thank you very much. Have a good day.

電話会話等で使う便利な用語

One moment. わからない時はとにかく待ってもらって、助けを呼ぼう！

May I ~ 名前を聞きたい、番号を聞きたい、などお願いする時はいつも便利

Hang up “hang” というのは「引っ掛ける」ということで、
受話器をかけると電話が切れるということ。

Pick up the phone 電話に出る。

Transfer eメールも同じですが、「転送」すること。
会社の多機能電話だと普通に使いますね。

Voice Mail いわゆる留守電のことです。

Message メッセージ

